**ALGEMENE VOORWAARDEN EN OPDRACHT TOT DIENSTVERLENING OVERIGE DIENSTEN EN**

**PRODUCTEN**.

1 Definities

Vestiging ; YEAS VASTGOED & ADVIES

Opdrachtgever ; Particulier die overige diensten en producten besteld bij de website [www.YEAS-](http://www.YEAS-)vastgoed.nl

Derde ; Een partij anders dan YEAS VASTGOED & ADVIES, die een of meerdere diensten aan

Opdrachtgever levert;

Derden dienst ; Een dienst die wordt geleverd aan Opdrachtgever door een partij anders dan

YEAS VASTGOED & ADVIES.

**2 Toepasselijkheid en wijziging van deze voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere rechtsverhouding tussen YEAS VASTGOED & ADVIES en Opdrachtgever.

2.2 YEAS VASTGOED & ADVIES heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen en aan het geldende recht aan te passen. In dat geval heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.

**3 Diensten**

3.1 YEAS VASTGOED & ADVIES levert aan Opdrachtgever de mogelijkheid om producten en diensten gebruik te mogen maken van kennis en kunde van Derden en Derden dienst.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan

YEAS VASTGOED & ADVIES verstrekte informatie en gegevens, waaronder -maar niet beperkt tot- opgegeven specificaties die bij de producten en diensten horen.

3.3 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de afgenomen producten en diensten en de daaruit

voortvloeiende (rechts)gevolgen.

3.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de communicatie met en de afwikkeling van de

afgenomen producten en diensten.

3.5 YEAS VASTGOED & ADVIES is geen partij bij de totstandkoming van welke verbintenis tussen Opdrachtgever en de afgenomen producten en diensten.

3.6 YEAS VASTGOED & ADVIES is geen partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Derden en Derden dienst. Afspraken met Derden en met Derden dienst zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever zelf. Gemaakte kosten van geleverde diensten zijn voor rekening van de Opdrachtgever zelf, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.7 Over de totstandkoming van de opdracht en het herroepingsrecht.

Een opdracht aan YEAS Vastgoed & Advies geldt als gegeven zodra de opdrachtgever deze digitaal/elektronisch heeft gegeven, bestelling heeft geplaatst, via de website van YEAS Vastgoed & Advies: www.yeas-vastgoed.nl. Door het plaatsen van de opdracht, lees ook bestelling, verklaart u als opdrachtgever dat u kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en het herroepingsrecht en dat u instemt met de werkwijze van YEAS Vastgoed & Advies.

3.8 Herroepingsrecht

U heeft als Opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst met YEAS VASTGOED & ADVIES, wanneer deze langs elektronische weg tot stand is gekomen, zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende viertiendagen ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst, dag dat de betaling en de bestelling is geplaatst bij www.yeas-vastgoede.nl. Om gebruik te maken van dit herroepingsrecht dient u een duidelijke email of brief te sturen naar YEAS Vastgoed & Advies waarin u aangeeft de overeenkomst te ontbinden.

Als u een bedrag vooruit heeft betaald zal YEAS Vastgoed & Advies dit bedrag binnen 30 dagen na herroeping restitueren onder aftrek van de kosten voor de al geleverde op bestelde diensten en producten, bijvoorbeeld een v-bord, fotografie, Nen2580, plattegronden, quickscan vastgoedportefeuille, WOZ expertise, verzorgen energielabel, waardebepaling en advisering. Zijn er nog geen producten en/of diensten besteld binnen de herroepingstermijn dan wordt het volledige bedrag gerestitueerd. In verband met het herroepingsrecht vraagt YEAS Vastgoed & Advies u bij het plaatsen van de opdracht “ik ben me er van bewust dat ik af zie van mijn herroepingsrecht”

Als u akkoord gaat vervalt het herroepingsrecht direct en kan YEAS Vastgoed & Advies direct voor u aan de slag. Als u dat niet aangeeft dan zal YEAS Vastgoed & Advies eerst 14 dagen wachten met de uitvoering van de opdracht dat is de duur van het herroepingsrecht.

**4 Dienstverlening**

4.1 De dienstverlening staat slechts open voor particulieren die eigenaar zijn van een (tot voor kort) door henzelf bewoond woonhuis en (dus) bevoegd zijn over dat woonhuis te beschikken.

4.2 YEAS VASTGOED & ADVIES kan zonder opgaaf van reden producten en diensten weigeren.

**5 Betaling**

5.1 Voor de afgenomen producten of diensten betaald Opdrachtgever vooraf via IDEAL op de website van YEAS VASTGOED & ADVIES tenzij anders is overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever betaalt het gehele voor de dienstverlening van YEAS VASTGOED & ADVIES verschuldigde bedrag, ongeacht of Opdrachtgever zelf een aantal diensten in eigen beheer gaat doen.

**6 Incasso**

6.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen YEAS VASTGOED & ADVIES en Opdrachtgever geldende overeenkomst en/of algemene voorwaarden, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

6.2 In geval een gerechtelijke procedure noodzakelijk is voor de invordering van het aan YEAS VASTGOED & ADVIES uit hoofde van de tussen YEAS VASTGOED & ADVIES en Opdrachtgever geldende overeenkomst en/of de algemene voorwaarden verschuldigde, dan is Opdrachtgever tevens de gerechtelijk kosten verschuldigd, alsmede vermogensschade aan YEAS VASTGOED & ADVIES, de ingevolge artikel 5.1 verschuldigde contractuele rente en de door YEAS VASTGOED & ADVIES gemaakte kosten voor een advocaat, rechtsgeleerde en/of gemachtigde.

**7 Aansprakelijkheid**

7.1 De aansprakelijkheid van YEAS VASTGOED & ADVIES jegens Opdrachtgever is beperkt tot het totaalbedrag van de vergoedingen die Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan YEAS VASTGOED & ADVIES verschuldigd is. Voor het overige sluit YEAS VASTGOED & ADVIES iedere aansprakelijkheid voor schade uit, ongeacht de grondslag, soort en omvang.

7.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de juiste weergave van alle afgenomen diensten en producten. YEAS VASTGOED & ADVIES is hier niet verantwoordelijk voor.

**8 Overmacht**

8.1 Onder overmacht wordt verstaan werkstakingen binnen YEAS VASTGOED & ADVIES. Verder alle van buitenkomende oorzaken, voorzien- of niet voorzien, waarop YEAS VASTGOED & ADVIES geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor YEAS VASTGOED & ADVIES niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.2 YEAS VASTGOED & ADVIES heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderd intreden nadat YEAS VASTGOED & ADVIES haar verbintenis had moeten nakomen.

8.3 Gedurende overmacht worden de verplichtingen van YEAS VASTGOED & ADVIES opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichting door YEAS VASTGOED & ADVIES niet mogelijk is, langer is dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**9 Geheimhouding en intellectueel eigendom**

9.1 De Opdrachtgever en YEAS VASTGOED & ADVIES zijn verplicht met alle informatie zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan. Beiden zijn met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie verplicht tot geheimhouding. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**10 Toepasselijk Recht**

10.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en YEAS VASTGOED & ADVIES is het Nederlands recht van Toepassing.